中部人力資源主管協會
HUMAN RESOURCES MANAGEMENT ASSOCIATION

中部人力資源主管協會

2014年10月份例會

如何創造HR的工作價值

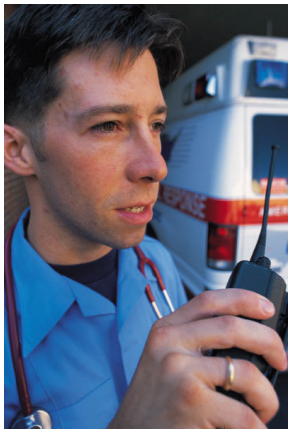
引導者：陳國課

日期：2014.10.23

請選擇一張心情圖卡

在教室入口處

代表您在人資工作領域的心情/感受



個人簡介

學歷：國立雲林科技大學-企管碩士

現任：

勞動力發展署TTQS輔導顧問/課程講師
勞動力發展署TTQS教育訓練講師
勞動力發展署共通核心職能 講師
勞動力發展署在地訓練與服務輔導委員
1111人力銀行測評中心　特約顧問
南開科技大學企業管理系 兼任講師
修平科技大學人力資源系 兼任講師
台灣櫻花公司薪酬委員會委員
茂順密封元件科技公司薪酬委員會委員

講授與輔導經歷

科技(生技)業：

聯勝光電、旭明光電、鑫科材料、光洋應用材料、華凌光電、泰谷光電、正崴精密、耀威光電、韋僑科技、華廣生技、北儒精密、善德生技、思達科技、亞洲光學、光聯科技、捷普綠點科技、友達晶材、寶琳……。

製造業：

寶成工業、台灣櫻花、泰山企業、福壽實業、三櫻企業、銀泰科技、健和興端子、東隆五金工業、美時化學製藥、岱宇國際、東毓油壓機械、台勵福、中美兄弟製藥、捷欣企業、金統立工業、生原家電、艾格瑪科技、山田順精機、瑞助營造、永輪工業、至興精機、政伸企業、二億企業、車樂美、久允工業、億星鞋業、上緯企業、久裕興業、耀億工業、樹德企業、荷商哈廷國際、車王電子、拓凱實業、友秀實業、鋐光實業……。

飯店業:

裕元花園酒店、南方莊園渡假飯店、箱根溫泉、全國高爾夫花園球場、新光兆豐休閒農場、台中福華飯店.、古華花園飯店、台中亞緻飯店、日月行館、台北亞都麗緻、台中商旅、永豐棧酒店、日月潭雲品酒店、日華金典酒店、台北晶華酒店……。

醫療業:

中山醫院、彰化醫院、彰化基督教醫院-鹿港分院、彰化基督教-南基醫院、彰化秀傳醫院、長生老人養護中心、員生醫院、采風醫美、中國醫藥大學、童綜合醫院、郭育祥診所、竹山秀傳醫院、嘉義基督教醫院……。

服務業:

1111人力銀行、咕咕霍夫、春水堂、亞藝影音、弘安藥粧生活館、台灣勁越股份有限公司、環久國際、康林國際、久樘開發、正安保全、薰衣草森林、劍湖山世界、全國動物醫院、軒格仕、繼光香香雞、全日物流、台中高爾夫球場、九族文化村、18度C巧克力工房、逢甲GIS、康普森貿易、瑛誼錄科技、卡爾奇夫……。

公務國營單位:

中區國稅局南投分局、中國石油、台灣電力、台灣自來水、財政部基隆關稅局、中彰投就業服務中心、中區職訓中心、台灣糖業、漢翔航空工業……。

大綱

- 認識彼此～選擇適合自己的心情圖卡
- 探索全方位HR工作
- 如何提升HR的工作價值
- 如何創造HR價值
- 實務經驗分享
- 累積HR的工作價值從現在做起
- Q&A

認識彼此

~自我介紹與工作分享~

- 介紹：服務單位/工作職務與主要內容
- 最近1~2年或目前主要推動的HR專案

(Ps.之前負責過的人資專案與成果)

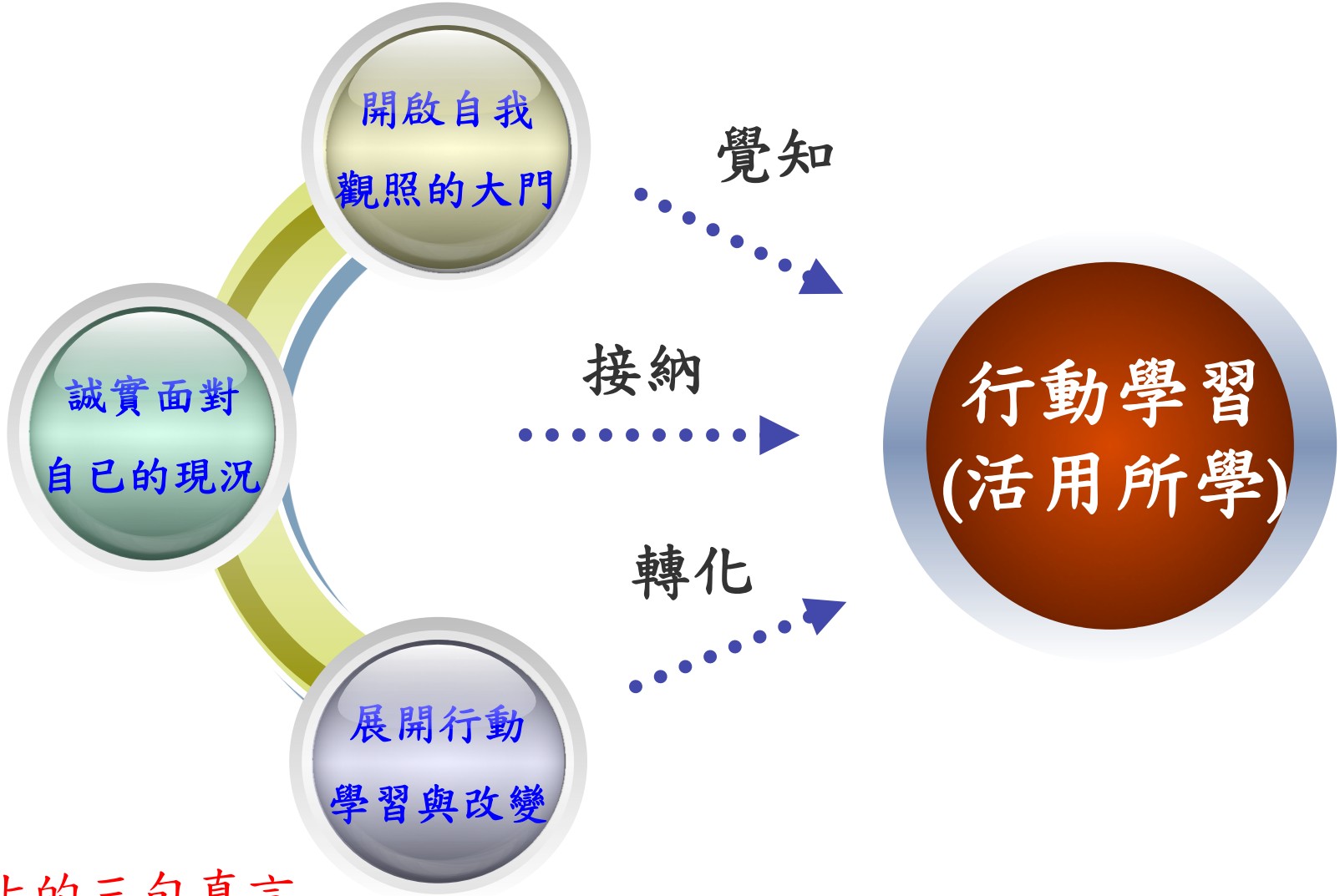
每人1~2分鐘

探索全方位HR工作

→對HR工作領域您了解多少？會那些？經歷多少？

了解自己、選擇方向
分析趨勢、掌握機會
培養能力、創造價值

學習的三部曲

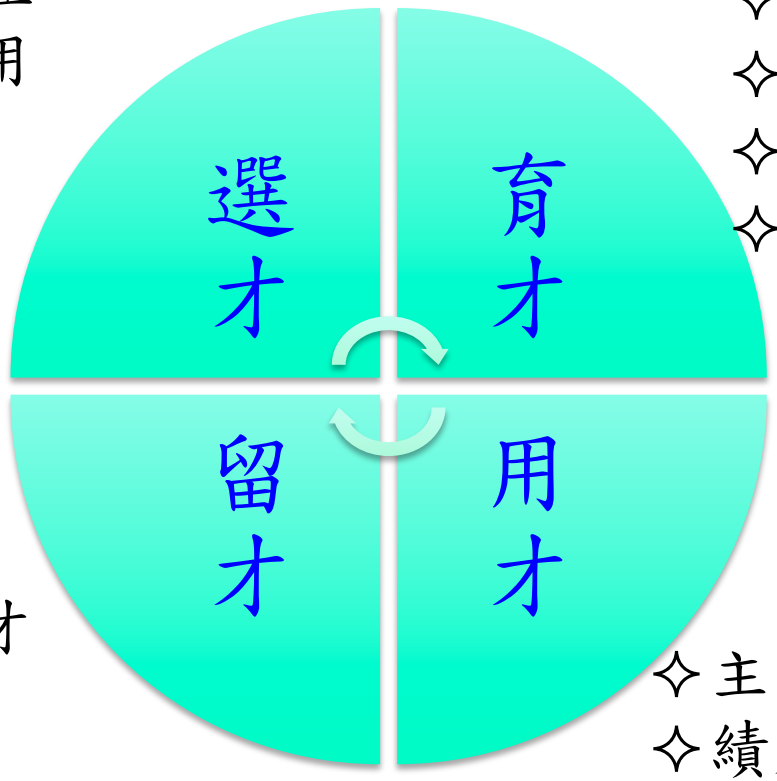


進化的三句真言

人才競爭力的迴路

✧有效管道的建立
✧甄選工具的應用
✧主管選才能力
✧優質的流程

✧人才養成的曲線
✧精英計劃
✧輔導員計劃
✧有效的訓練系統
✧模組化訓練(S-OJT)



✧關鍵人才的留才
✧年薪制
✧經營績效獎金
✧核心人才激勵
✧員工協助方案

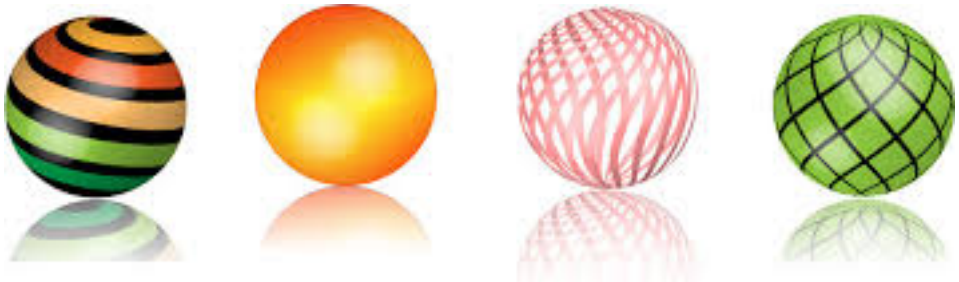
✧主管晉升人評會
✧績效導向的獎酬制度
✧績效評估-接班職能%
✧激勵性獎酬

如何提升HR的工作價值

→站在經營者角度看企業HR的關鍵任務
→如何為企業找到最佳解決方

思考點

- 您所處的企業面臨人資議題為何？
  →總經理(高階主管)關注的事項
  →企業關鍵競爭力→關鍵人才(產/銷/發)
  →人力缺口？
- 如何為企業找到最佳的解決方案？



人資領域學習的黃金迴圈

知道：聽進去、說出來

→了解課程的意義，說出自己如何運用到工作上。

行動：說出來、做到它

→學習者能擬訂工作上可行的行動方案，並實際去做做看。

反思：能思考、再行動

→針對實作的狀況與遭遇的問題，重新思考與評估，並修訂與調整行動方案，探詢更佳的做法，再執行它。

持續：反覆做、變習慣

→學習者能產生好的工作行為，重覆做變成工作習慣。

成果：評結果、展成果

→評估好的工作行為在工作上帶來的結果，不斷累積成功的行為事例與工作績效表現。

如何創造HR價值

→如何讓

高階主管、部門主管及員工

看到HR的專業與貢獻

實務經驗分享

→TTQS金牌顧問經驗分享(6金15銀13銅)

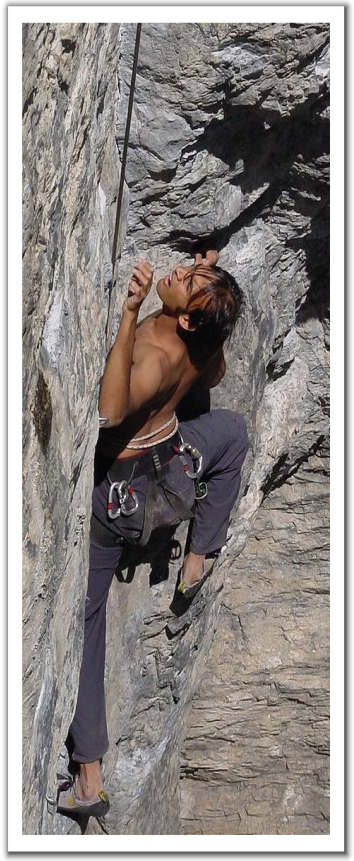
影響TTQS導入的成功因素

- ✓訓練主辦人員→對TTQS了解、參與、應用
- ✓訓練單位主管→對TTQS參與、應用、主導
- ✓高階主管支持或參與
- ✓辦訓能量→經驗、管理機制、訓練系統
- ✓相關部門主管/利益關係人→了解及參與
- ✓外部專家→顧問/委員/講師/長官協助
- ✓環境因素(同業壓力/異業交流/勞動力發展署政策)

累積HR的工作價值
從現在做起

～選擇適合自己的行動改變卡～

~挑戰成長~



若您想要感覺安全無虞，就去做本來會做的事

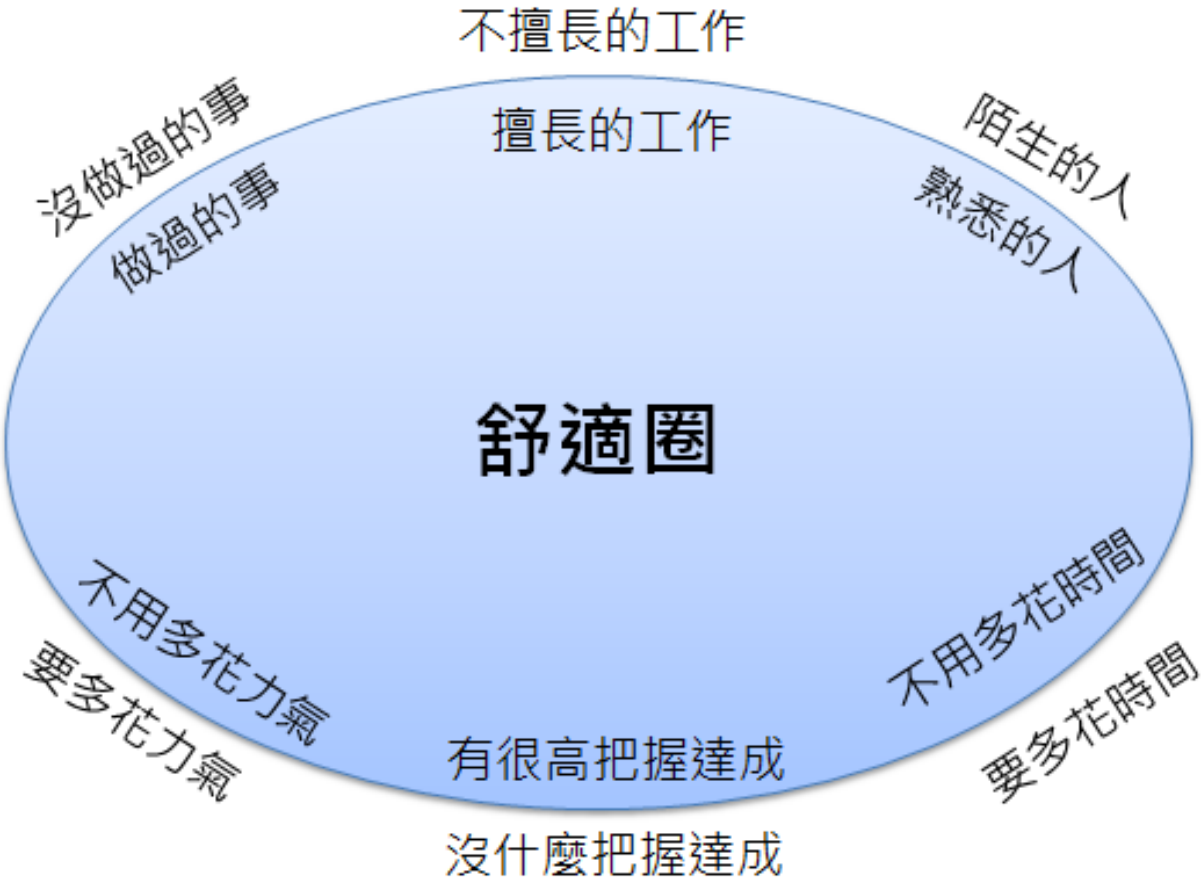
若您想要有所成長，就該去挑戰能力的極限

這意思是您將暫時地失去安全感

所以，當你不能確定自己在做什麼事情

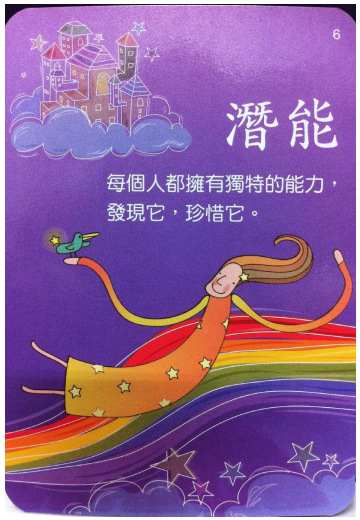
起碼要知道，你正在成長

離開您的舒適圈


不擅長的工作
擅長的工作
沒做過的事
做過的事
陌生的人
熟悉的人
舒適圈
不用多花力氣
要多花力氣
不用多花時間
要多花時間
有很高把握達成
沒什麼把握達成

學習心得分享

- 回顧一下您在HR的工作心得?
- 為了讓自己工作或專業上有所突破，您可以進行改變的地方(心態/行為)?
- **每人分享一分鐘**



預祝各位
～成為人資管理領域達人～

互動時間

交流分享