PASSION
TO CHANGE
創造人對改變的熱情
Beijing Shanghai Taipei Hsinchu

講師微分享 「管理達人的成功之道」系列

從「世代觀察」看培訓趨勢

分享人：太毅國際顧問 王淑麗老師

timing
太毅國際顧問集團
TIMING INTERNATIONAL GROUP

PASSION TO CHANGE
創造人對改變的熱情
Beijing Shanghai Taipei Hsinchu

王淑麗

TIMING INTERNATIONAL GROUP

講師特色

王淑麗老師對於課程品質自我要求高，授課風格明快、內容扎實，實戰案例融合了管理理論，深具指標性，非常符合當前企業所需，加上其清晰的邏輯論述、表達技巧，不僅得到了學員的認同和「需要」，更深獲各大企業人資部門主管、承辦人的「想要」。 對學員心態、工作環境了解，科技及製造產業成功授課經驗豐富。活潑、學員掌控力強，能客製化呈現企業需求。

學經背景

- 美國奧克拉荷馬州立中央大學 商業教育碩士
- 太古集團凱楠(股)公司 總經理助理
- 全國電子連鎖專賣店 人力資源部副理
- 震旦企業 副經理
- 太毅國際顧問 資深專業講師

近期實績

- 聯華電子-新人指導者培訓，60梯次以上-多年指定講師
- 瑞昱半導體-職場溝通技巧，35梯次以上-多年指定講師
- 台灣高速鐵路-TWI基層現場主管訓練-18小時-30梯次以上，多年指定講師
- 友達光電(蘇州)- 訓練員培訓14小時-18梯次以上，高效團隊贏在溝通-14小時-20梯次以上，製造部課長主管訓練計畫-28小時-多年指定講師
- 晶元光電-基層組長管理才能培訓-7小時-20梯次以上
- 日月光- 製造主管卓越管理實務班-14小時，多梯次，多年指定講師
- 蘇州和艦-領班管理才能-16小時-5梯次以上
- 達運(厦門/蘇州)-高效團隊贏在溝通-14小時，5梯次
- 輔訊光電(蘇州/昆山)-卓越指導員-7小時，8梯次
- 南茂科技-內部講師育成計畫-14小時-5梯次以上
- 群創光電-基層主管管理培訓-8小時-多梯次
- 世界先進-基層主管培訓-6梯次

- 瑞晶電子-工作倫理-20梯次以上
- 安侯建業聯合會計師事務所-效益式溝通技巧，7小時，6梯次-多年指定講師
- 太古可口可樂-高效能主管管理課程-5梯次以上-多年指定講師

專精課程

- 人際關係與溝通技巧
- 內部講師培訓
- 效益式簡報技巧
- 部屬培育與工作教導
- EQ 與壓力管理
- 中基層主管管理才能課程
- 銷售/服務技巧訓練
- 基層現場主管訓練
- 新人指導者培訓
- 績效面談與員工輔導

授課經歷

- **科技資訊業：**
  聯華電子、友達光電(台灣/蘇州/廈門)、達運(蘇州/廈門)、和艦(蘇州)、英業達、輔訊光電(蘇州)、威力盟(蘇州)、聯詠科技、冠捷科技、先益電子、光磊科技、日月光、松翰科技、精英電腦、仁寶電腦、力成科技、新世紀光電、南茂科技、京元電子、英華達、力晶半導體、光寶科技、和鑫光電、元太科技、中強光電、西門子、華新麗華、微星科技、啟碁科技、漢磊科技、中磊電子、艾克爾國際科技、艾迪森光電、宏達電、華泰電子、琉明光電、捷聯電子、瑞晶電子、遊戲橘子、廣穎電通、晶睿通訊...
- **金融證券業：**
  永豐金、元大證券、安侯建業聯合會計師事務所、萬泰商業銀行、大眾銀行、第一銀行、台新銀行、台北富邦商業銀行、保德信人壽、寶來證券、上海浦發銀行、新光產物保險、遠東商銀、臺灣南山人壽保險、華南產險、友邦資融、統一證券、國華人壽、華南金資產、宏泰人壽...
- **服務流通業：**
  台灣高速鐵路、信義房屋、功學社、燦坤、錢櫃KTV、和泰租賃、大榮貨運、台茂購物中心、全家便利商店、大眾電信、昇恒昌、東森媒體集團、遠傳電信、台灣大哥大、寶格麗珠寶、新東陽...
- **製造傳產業：**
  台灣東陶、英屬維京群島商太古可口可樂、維力、中華汽車、三陽工業、互助營造、匯豐汽車、豐田汽車...
- **機關單位：**
  上海電視台、中國石油化學工業開發、永豐餘造紙、大椽、正隆紙業、盛餘、資策會MIC、台大醫院、中達斯米克、建來貿易、中國化學製藥、台興電子、台灣味之素、宏羚、矽格、財團法人資訊工業策進會、紳捷...

前言

新世代來臨，Y 群比例已經分布至職場各產業與專業領域，並且正在慢慢改變我們管理工作型態。他們的主導性越來越強，自然也期待在工作中享有更多彈性，對工作環境的要求也日益提升。愛立信網路型社會實驗室（Networked Society Lab）近期發佈『新世代職場生活』(Next-generation working life)報告，試圖探尋在職場中可能發生的變化與趨勢。

今日主題要『輕鬆分享』，在培訓的領域所觀察發現的趨勢改變，要如何順應與轉變；協助主管了解職場新趨勢和挑戰，啟發思考、運用一些具體方法能帶來優勢，可以在未來新的競賽中脫困/脫穎而出！

PASSION TO CHANGE
創造人對改變的熱情
Beijing Shanghai Taipei Hsinchu

主題綱要

- ☐ 正式服裝的震撼 ➔(輕鬆點沒壓力不復古有特色的混搭風)
- ☐ Design vs. Debug
- ☐ 大材不如小用
- ☐ 懶人包+分享包增加滿意度
- ☐ 空談 out！- 延伸與連結 *(一) 服務業案例分享*

- ☐ 告訴我 -”你們”的需求
- ☐ 課程組合式 ➔ 單一 / 延伸
- ☐ Answer friendly ➔ User friendly
- ☐ 不知輕重 - 訪談成專案/策略顧問
- ☐ 123 木頭人 ➔ 1點 2方 3階段 *(二)製造業案例分享*

timing
太毅國際顧問集團
TIMING INTERNATIONAL GROUP

PASSION
TO CHANGE
創造人對改變的熱情
Beijing Shanghai Taipei Hsinchu

課程分享重點摘要 (一)

課程分享重點摘要 (二)

timing
太毅國際顧問集團
TIMING INTERNATIONAL GROUP