Biography

王玲莉 Lilith Wang / 美商宏智國際顧問有限公司

台灣分公司 亞太區資深顧問 / 目標選才技術總監

王玲莉顧問為少數兼具培訓講師及人才管理專案豐富經驗的顧問。在加入 DDI 之前，已有逾十三年國內大型企業及外商企業的人力資源實務經驗，涉獵產業包含：零售服務業、金融控股業、交通運輸業及製造業，任職期間負責範圍包含教育訓練規劃與執行、甄選招募、績效管理、薪酬福利等制度的設計與執行，在產業界有全方位的人力資源管理實戰經驗。加入 DDI 後，更致力於職能建置、評鑑中心及產業人才所需的訓練發展與講師技巧認證等領域，其服務客戶產業更擴及了高科技產業、壽險業、食品業、媒體業、FMCG 等兩岸各主流產業。

王玲莉顧問自 2008 年加入 DDI 以來，參與企業主管領導力發展訓練及專案橫跨兩岸三地，已為來自逾八十五家跨國及本土企業的管理者提供了包括領導力培訓、職能建置、評鑑與發展、目標選才及績效管理系統改進等方面的服務。同時她也是 DDI 目標選才、績效管理、職能建置技術移轉引導師的 Master Trainer，負責發展及認證 DDI 內部及外部客戶相關技術的顧問。她服務過的客戶除台灣地區眾多知名企業外，中國地區尚包含：TCL 集團、 SAPA、頂新、星巴克、上海統一物流等客戶之菁英人才管理專案；以及華星光電、路易威登、友達光電、香港必治妥、北京雀巢、山東銀座、揚智科技、閎暉等客戶之領導力或講師認證培訓課程。

Current Responsibilities

王玲莉顧問目前主要職責範圍為：

人才管理專案

- 菁英人才管理(Talent Management)
- 職能系統建置與訓練溝通
- 人才評鑑與發展
- 選才系統建置
- 績效管理系統評估與建置

訓練課程

- 主管領導力技巧訓練
- 活化工作技巧訓練
- 目標選才訓練
- 客製課程設計與規劃
- 講師技巧(TTT)與簡報訓練課程

DDI®
COMPETITIVE ADVANTAGE. REALIZED.

Education and Credentials

- 國立中山大學人力資源管理碩士班
- 國立台灣大學法律學分班第十九期
- DDI 講師認證__活化工作技巧講師(SEW)、目標選才(TS)、績效管理(MAX)
- DDI 職能建置技術移轉引導師認證(Card Sort)
- DDI Master Trainer Certification—目標選才(TST)、績效管理(MAX TTT)、職能建置技術移轉講師(Card Sort TTT)

Key Capabilities and Experience

王玲莉顧問涉獵人才管理範圍相當廣泛豐富，其中尤其擅長於：

- 企業人才甄選與面談，以及相關訓練
- 職能建置分析與相關訓練
- 績效管理制度診斷與相關訓練
- 領導力評鑑與訓練發展

王玲莉顧問曾負責及參與的人才專案與訓練課程客戶如下（部分）：

A、人才管理專案客戶群：

- **菁英人才管理發展專案及訓練：**頂新(中國)、統一流通次集團(上海 / 台灣)、統一星巴克(上海)、國泰金控、聯合報系、晶元光電、美商安麗、光寶、和碩、南茂科技、萬泰銀行、英美烟草、傑太日烟、統一資訊、全球人壽、保德信人壽、台灣人壽、捷修網等。
- **人才評鑑及回饋：**TCL(中國)、頂新(中國)、華星光電(深圳)、閎暉(蘇州 / 台灣)、奇美電子、味全食品、全球人壽、富邦金控、安泰投信、新光銀行、統一流通次集團、聯電、光寶、建興電子、羅門哈斯 R&H、國泰世華銀行、必治妥 BMS、緯創、研揚科技、啟碁科技、頂新集團、揚智科技、聯發科、遊戲橘子、台灣人壽、泰山企業、亞洲水泥等。
- **職能建置專案：**SAPA(中國)、統一星巴克(上海)、華航、中信金控、台灣高鐵、聯合報系、晶元光電、太古汽車、遠傳電信、大眾銀行、統一流通次集團、統一資訊、彰源企業、無印良品、立錡科技等。
- **360 多角度回饋評量專案：**統一星巴克(上海)、頂新(中國)、安利(中國)、聯電、聯合報系、工研院 ITRI、美商安麗、全球人壽、保德信人壽、和碩、統一流通次集團、彰源企業、友達光電、統一資訊、太古可口可樂、萬泰銀行、無印良品等。
- **人力資源制度專案：**台灣高鐵、新光人壽、安泰投信、統一超商 7-11、美商安麗、統一資訊、彰源企業等。

B、訓練課程客戶群：

- **主管領導力發展訓練課程：**統一星巴克(上海 / 台灣)、統一銀座(山東) 、統一流通次集團(上海 / 台灣)、頂新(中國)、路易威登 LV(上海)、友達光電(中國 / 台灣)、閎暉(中國 / 台

DDI®
COMPETITIVE ADVANTAGE. REALIZED.

灣)、必治妥 BMS(香港 / 台灣) 、揚智科技(中國 / 台灣)、羅氏藥廠、聯合報系、國泰人壽、味全食品、光寶、台灣高鐵、美商安麗、萬泰銀行、統一資訊、全球人壽、傑太日烟、富邦金控、遠傳電信、亞東工業氣體、保德信人壽、新光人壽、光洋應材、寶雅、BenQ、晨星、采鈺科技、世界先進、台灣巴斯夫、合勤科技、彰源企業、DDI 領導力發展公開班等。

- **目標選才訓練課程(含講師認證課程)：**友達光電(中國 / 台灣)、頂新(中國) 、統一星巴克(上海) 、閎暉(中國)、台灣高鐵、味全食品、奇美電子、啟基、鈊象電子、聯發科、武田製藥、台灣萊雅、萬泰銀行、阿爾卡特朗訊、統一資訊、好市多、台灣檢驗科技 SGS、億光電子、欣興電子、太古可口可樂、DDI 領導力發展公開班等。
- **績效管理系統課程(含講師認證課程)：**華星光電(深圳)、友達光電(中國 / 台灣)、頂新(中國)、嘉彰集團(中國)、台灣新力、英華達、台灣索尼、世界先進、保德信人壽、美商統一安聯、萬泰銀行、統一超商 7-11、統一資訊、彰源企業、Ferragamo、立啟貿易等。
- **內部講師訓練認證：**華星光電(深圳) 、雀巢(北京)、群創科技(鴻海集團)、安智電子等 。
- **服務管理課程：**三商美邦人壽等。
- **職能體驗營：**SAPA(上海)、揚智科技(中國 / 台灣)、統一星巴克(上海) 、聯合報系、保德信人壽、安泰投信、和碩、台達電、億光電子、統一資訊、荷蘭商古馳、新安東京海上產險、立啟貿易等。

王玲莉顧問亦接受媒體邀約訪問有關人才發展方面的議題，摘要如下：

- 天下雜誌特刊 35 號，工作大未來 2010，從校園到職場(P.53)
- EMBA 世界經理文摘，如何透過輪調培育員工(2009/10，278 期)
- 避免十大禁忌，潛力人才蜂擁而至(2011/01 能力雜誌，659 期)
- 策略性招募管理，建構步驟化、整合性的選才系統(2011/03 能力雜誌 封面故事，661 期)

王玲莉顧問在 DDI 服務的期間，因為傑出的表現獲得了以下殊榮：

- DDI VIP in Consulting Award (2011)。
- DDI Great China – Outstanding Consultant Award (2013)。

DDI®
COMPETITIVE ADVANTAGE. REALIZED.